

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社FeeMail（以下、「当社」といいます。）が、当社のネオシル・サービス（以下、「本サービス」といいます。）の提供条件と本サービスを利用する皆さま（以下、「利用者」といいます。）に守っていただかなければならない事項、当社と利用者の皆さまとの間の権利義務関係が定められています。

本サービスを利用者としてご利用になる方は、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わるすべての関係に適用されます。
2. 本規約のほかに当社が定め、当社ウェブサイト（<https://www.neosiru.com/>）上で掲載する本サービスの利用に関する各種ルール（ヘルプ、投稿、FAQも含み、以下、「各種規定」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、各種規定の内容が異なる場合は、特別の記載がない限り、各種ルールおよび各種規定が優先して適用されるものとします。
4. 本規約の内容と、各種規定以外の本サービスに関する説明とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める内容を意味するものとします。

- (1) 「当社」とは、株式会社FeeMailを意味します。
- (2) 「本サービス」とは、当社がオンライン上で提供するネオシルという名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (3) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが <https://www.neosiru.com/> である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (4) 「本規約」とは、本サービスの提供条件と本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めたネオシル 利用規約を意味します。
- (5) 「各種規定」とは、本規約のほかに当社が定め、当社ウェブサイト上で掲載

する本サービスの利用に関する、ヘルプ、投稿、FAQを含んだ各種ルールを意味します。

(6) 「利用者」とは、本規約に同意し、本サービスを利用する個人または法人を意味します。

(7) 「サービス利用契約」とは、本規約及び当社と本サービスの利用者の間で締結する、本サービスにおける外装塗装の見積もりを利用者へ提供する有料サービスの利用契約を意味します。

(8) 「事業者」とは、当社との契約に基づき、本サービスにおける外装塗装の見積もりを行う、外装塗装事業者を意味します。

(9) 「利用者情報」とは、利用者が当社に提供した個人情報、利用情報、データ等を意味します。

第3条（本サービスの概要）

本サービスは、外装塗装の見積もりを提供する有料サービスです。利用者は、本サービスを利用することで、シンプルな手続きで外装塗装の見積もりを受けることができます。

第4条（サービス利用契約の成立）

1. 本サービスの利用者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社が当社ウェブサイトに掲載する手続きを行うことにより、当社に対し、外装塗装の見積もりの申込みをすることができます。

2. 前項に定める申込みの完了時に、サービス利用契約が利用者当社間に成立し、当社は外装塗装の見積もりを利用者へ提供する義務を負い、利用者は有料サービスの対価を当社へ支払う義務を負います。

3. 当社は、外装塗装の見積もりの申込みを行った利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、外装塗装の見積もりの提供を拒否することがあり、またその理由について一切の開示義務を負いません。

(1) 当社に提供した情報等の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合

(4) 外装塗装の見積もりの申込みを行った利用者が、過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(5) 第12条（利用の制限および停止）に定める措置を受けたことがある場合

(6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第5条（サービス利用契約の解除）

第4条（サービス利用契約の成立）に定めるサービス利用契約の成立以降、当該利用者は、いかなる理由があろうともサービス利用契約の解除は行えないものとします。

第6条（本サービスの利用）

1. 利用者は、本規約の目的の範囲内、かつ本規約に違反しない範囲内で、当社のでめる方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. 本サービスの提供を受けるために必要な機器、通信回線その他の通信環境等の準備および維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。当社は、これらに対して、理由を問わず一切の責任を負いません。

第7条（見積書の提供）

1. 当社は、外装塗装の見積もりの申込みの際に、利用者から収集した情報に基づき事業者を現場訪問へ派遣し、事業者の現場訪問の完了後、10日（240時間）以内に、当社から利用者へ見積書を送付いたします。
2. 当社から利用者へ見積書の送付により、本サービスの提供は完了します。当該見積書の内容に沿った、実際の外装塗装工事は、現場訪問を行った事業者と利用者との直接の契約によって行われるものとし、実際の外装塗装工事に関し、当社は、理由を問わず一切の責任を負いません。

第8条（料金の支払い）

1. サービス利用契約の成立した利用者は、本サービスにおける外装塗装の見積もり提供の料金として、当社ウェブサイトに表示されている見積作成料金を当社へ支払うものとします。
2. 利用者による前項に定める料金の支払いは、クレジットカード（VISA / Mastercard）決済によって支払うこととします。
3. 前項に定める決済の利用に際し、利用者は、当社に対し、当社が本サービスにおいて利用する第三者決済サービスへ当該利用者の決済情報を提供することを、異議なく承諾するものとします。
4. 本条に定めのない、料金および決済方法の規定は、別途当社が決定し、当社ウェブサイト上に掲載するものとします。

第9条（禁止事項）

1. サービス利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
 - (1) 法令または公序良俗に違反する行為

- (2) 犯罪行為に関連する行為
 - (3) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (4) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
 - (5) 他の本サービスの利用者に関する個人情報等を不正に収集または蓄積する行為および第三者へ開示または提供する行為
 - (6) 他の本サービスの利用者に対する各種SPAM行為
 - (7) 他の本サービスの利用者になりすます行為
 - (8) 第三者に本サービスを利用させる行為
 - (9) 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
 - (10) 当社、他の本サービスの利用者または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
 - (11) 当社ウェブサイトおよび本サービスを利用して、他の本サービスの利用者了自己または第三者のウェブサイトに誘導する等の行為
 - (12) 本サービスのサーバーやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、類似または同様の問い合わせを必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または第三者によるサービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
 - (13) 故意、過失を問わず本サービスにおいて発生して料金の支払いを逃れること
 - (14) 自ら本サービスと競合するサービスを行うこと
 - (15) 上記 (1) から (14) のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為
 - (16) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 前項各号にあたる行為を行ったと当社が判断した場合、当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの利用を一時的に停止すること、その他当社が必要と判断する措置ができるものとします。
 3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により、利用者に生じた損害について、理由を問わず一切の責任を負いません。

第10条（サービス内容の変更）

1. 当社は、利用者に事前に何ら通知することなく、当社の都合により、本サービスの全部または一部（仕様、ルール、デザイン、視聴覚的表現、その他一切の事項を含みます。）の内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、本サービスの内容の変更をするときは、事前または事後に当社の定める方

法により利用者にその旨を通知するよう努めるものとします。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者および第三者に生じた損害について、理由を問わず一切の責任を負いません。

第11条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部（仕様、ルール、デザイン、視聴覚的表現、その他一切の事項を含みます。）の提供を停止することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの点検または保守作業を定期的または緊急に行う場合
 - (2) 本サービスの提供に必要な設備の障害等により本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (5) その他、当社が本サービスの停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合によって、当社の判断で本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社はサービス利用者に事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者または第三者に生じた損害について、理由を問わず一切の責任を負いません。

第12条（利用の制限および停止）

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該利用者について本サービスの利用の制限、または停止をすることができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (4) その他、当社が本サービスの利用、またはサービス利用契約の成立を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかに該当した場合、利用者は、当然に当社に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を直ちに一括して弁済しなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者または第三者に生じた損害について、理由を問わず一切の責任を負いません。

第13条（権利帰属）

当社ウェブサイトおよび本サービスに関する所有権および知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、サービス利用契約に基づく本サービスの利用許諾は、利用者へ当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第14条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社ウェブサイトから第三者のウェブサイトへのリンクが提供されている場合、または第三者のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合といえども、当社は、当社ウェブサイト以外の第三者ウェブサイトにおける情報に関して、何ら保証するものではなく、理由を問わず一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスに起因して利用者が生じたあらゆる損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
4. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、本サービスの利用により利用者が被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、利用者に、直接かつ現実に生じた通常の損害についてのみ賠償する責任を負い、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
5. 当社は、利用者とその他第三者との間に発生するあらゆる事象、トラブル、紛争、損害に関して、理由を問わず一切の責任を負いません。

第15条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第16条（利用者の情報の取扱い）

1. 当社による利用者の個人情報、および本サービスの利用による利用情報の取扱いについては、別途定める当社プライバシーポリシー（<https://www.neosiru.com/privacy>）の定めに従って取扱うものとし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者の個人情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、利用者が当社に提供した個人情報、利用情報、データ等（以下、「利用者情報」といいます。）を、個人を特定できない形での統計的な情報として、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

3. 当社は、本サービスの運用において、利用者情報を、第三者企業へ提供することがあります。利用者は、本利用規約の同意により当該第三者提供について同意するものとします。
4. 利用者の本サービスの利用終了後の利用者情報の取扱いについても、別途定める当社プライバシーポリシー (<https://www.neosiru.com/privacy>) の定めに従って取扱うものとします。

第17条（利用規約の変更）

1. 当社は、当社の判断により、本規約を変更できるものとします。
2. 前項に基づき、本規約を変更した場合には、利用者に当該変更内容を、当社が定める方法により通知するものとします。当該変更内容の通知後、利用者が本サービスを利用した場合には、当該利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第18条（通知または連絡）

1. 本サービスに関する当社から利用者への連絡は、当社ウェブサイトへの掲示、その他当社の定める方法によって行うものとします。
2. 本サービスに関する利用者から当社への連絡は、当社ウェブサイトには設置するお問い合わせフォームの送信またはその他当社の定める方法によって行うものとします。

第19条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 利用者は、当社からの書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに利用者の登録事項その他の個人情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、当社から第三者企業への事業譲渡のみならず、当社の会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第20条（損害賠償）

利用者は、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合および第三者へ損害を与え当社がその第三者からの損害賠償を求められた場合、当社は、当該利用者に対してそれらの損害賠償を請求することができるものとします。

第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断

された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約およびサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【制定および変更履歴】

- ・ 2019年5月20日制定